



Algemene Voorwaarden

Maatschap van Rouwtherapeuten

KvK Den Haag 57052484

btwnr.: NL 8524.19.144.B01

Talinglaan 2

2261 DE Leidschendam

Werkwijze betaling en levering

Zodra wij uw bestelformulier van de webshop hebben ontvangen ontvangt u van ons (per e-mail) een bevestiging en het totaalbedrag van uw bestelling. U kunt betalen met iDeal,

Prijzen

De prijzen van de artikelen in de webwinkel zijn exclusief BTW.

Artikelen niet op voorraad. Indien een of meerdere van de door u bestelde artikelen niet op voorraad zijn of om een andere reden niet geleverd kunnen worden, dan melden wij u dat in een aparte bevestiging.

Reclames en aansprakelijkheid

Indien u, als particulier, een product om welke reden dan ook (toch) niet wenst af te nemen, of te ruilen, dan heeft u het recht om binnen 14 dagen, zonder opgave van redenen, de koop te ontbinden door het product, indien reeds geleverd, aan de Maatschap van Rouwtherapeuten te retourneren, onder vermelding van uw koopontbinding of ruilreden. De kosten voor de retourzending zijn voor uw rekening. Retourzendingen worden alleen geaccepteerd indien het product onbeschadigd, ongebruikt en de eventuele verzegeling op de verpakking niet verbroken is; eerst dan vindt vergoeding (minus de door hetnieuwerouwen.nl gemaakte verzendkosten) van het teruggestuurde plaats.

Bescherming van uw gegevens

Maatschap van Rouwtherapeuten gebruikt de door u verstrekte persoonlijke gegevens om uw bestelling zo snel en goed mogelijk uit te voeren. Met de



door u verstrekte gegevens zullen wij zorgvuldig omgaan. Deze gegevens worden niet ter beschikking gesteld aan derden.

Deze site maakt alleen en uitsluitend gebruik van cookies om uw navigatie en uw bestelling goed uit te kunnen voeren.

Meer informatie

Wilt u meer informatie over onze producten of heeft u vragen met betrekking tot uw bestelling, neem dan contact met ons mail:

rouwtherapeuten@gmail.com

versie maart 2022